

	Macroproceso: Gestión de talento humano		Código	FO-GH-58
			Versión	02
	<b>FORMATO CONVOCATORIA LABORAL</b>		Fecha	1/7/2020
			Páginas	1 de 1
Fecha de publicación de la convocatoria	2/9/2025	Fecha de cierre de la convocatoria		
Código de la Convocatoria	110			
Tipo de Convocatoria	Interna		Externa	X
Nombre del Cargo	AUDITOR TECNICO DE CUENTAS MEDICAS			
Área a la que pertenece	JEFATURA DE CUENTAS MÉDICAS	Reporta a	JEFE DE CUENTAS MÉDICAS	
Personal a cargo	N/A		Magnitud de la supervisión	Nula: 0
Objetivo y/o misión del cargo	Garantizar el adecuado procesamiento de la auditoría técnica de las cuentas médicas provenientes de la facturación de la red de prestadores de servicios de salud. Realizar el proceso de conciliación de saldos de cartera y glosas de las IPS que le sean asignadas. Realizar el proceso de análisis y generación de MYT para realizar el adecuado proceso de cobros al ente territorial y la ADRES.			
Funciones Especificas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar la verificación de las tarifas establecidas por Savia Salud EPS, y el análisis de los manuales tarifarios y normatividad vigente en salud. En las cuentas de cobro de servicios de mediana y alta complejidad en salud.</li> <li>• Realizar apoyo técnico a los procesos de resolución de glosas y devoluciones del proceso de programas especiales.</li> <li>• Realizar la correcta digitación de las actas de conciliación, depuración de cartera de los prestadores de programas especiales y procesamiento de la información en el software. •Solucionar el mayor porcentaje de incidentes y requerimientos en primera línea a través de herramientas de soporte remoto de acuerdo al alcance estipulado.</li> <li>•Realizar el Escalamiento Funcional a otro nivel cuando los casos excedan los alcances del primer nivel y no puedan ser resueltos en este nivel.</li> <li>•Realizar el seguimiento a los casos escalados a otros niveles funcionales, tales como a los especialistas (2do nivel y 3er Nivel) y Proveedores del Cliente.</li> <li>•Informar periódicamente a los usuarios sobre el estado de todos los casos, sea que estos se encuentren asignados en primer nivel o en otros niveles funcionales de solución.</li> <li>•Cerrar los casos una vez que el usuario proporcione su conformidad.</li> <li>•Coordinar con otros grupos resolutores la atención de requerimientos y solución de los incidentes, mediante el software de gestión designado.</li> <li>•Mantener informado al usuario del estado y progreso de su Incidente y/o requerimiento.</li> <li>•Gestionar el desbloqueo de accesos</li> <li>•Reportar eventos en los monitores de eventos</li> <li>•Realizar capacitaciones del aplicativo Misional Transaccional a los usuarios internos (Colaboradores de Savia Salud EPS) y usuarios externos de la entidad (IPS/ESE)</li> <li>•Atender y orientar a los usuarios, brindándoles completa información sobre los servicios ofrecidos, de forma ocasional.</li> <li>•Contribuir constructivamente a la optimización del proceso que desarrolle.</li> </ul>			
<b>Competencias requeridas para el cargo</b>				
<b>Competencias comunes</b>			<b>Competencias Especificas</b>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>•Aprendizaje continuo</li> <li>•Orientación a resultados</li> <li>•Orientación al usuario y al ciudadano</li> <li>•Compromiso con la organización</li> <li>•Trabajo en equipo</li> <li>•Adaptación al cambio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Aporte técnico profesional</li> <li>•Comunicación efectiva</li> <li>•Gestión de procedimientos</li> <li>•Instrumentación de decisiones</li> <li>•Dirección y desarrollo de personal</li> <li>•Toma de decisiones</li> </ul>
--	---

#### Requisitos para la postulación

<b>Formación académica</b>	Tecnología en procesos administrativos en salud o afines		
<b>Conocimientos Específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Planes de beneficios.</li> <li>•Manuales tarifarios.</li> <li>•Facturación en salud.</li> <li>•Auditoría en salud</li> <li>•Herramientas ofimáticas</li> </ul>		
<b>Experiencia Laboral</b>	<b>Total:</b>	1 a 2 años	<b>Específica:</b> 1 año

#### Información adicional de la vacante

<b>Tipo de contrato</b>			
<b>Rango salarial</b>	\$	2.700.000	a \$ 2.926.572
<b>Observaciones</b>	TRABAJO 100% PRESENCIAL		

Para participar del proceso de selección la persona debe registrar su hoja de vida a través del enlace (clic en el icono regístrate) y anexar su hoja de vida en pdf con los respectivos soportes de estudio y experiencia laboral (Límite del tamaño: 10 MB)

 [Regístrate para participar de nuestros procesos de selección](#)